

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen gelten die nachfolgenden Bestimmungen in ihrer zum Zeitpunkt der Abgabe des Kaufangebots gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. nicht an, es sei denn, sie werden vom Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. schriftlich bestätigt.

## 2. Angebot

Alle Angebote des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. auf der Internetseite von [www.staatsoper-berlin.de](http://www.staatsoper-berlin.de) sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

## 3. Vertragsschluss

Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs und durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. bzw. spätestens durch die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware zustande. Die Erteilung einer Rechnung steht der Auftragsbestätigung gleich.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die angebotenen Waren werden entsprechend den in Verkaufsprospekten, -broschüren und im Internet aufgeführten Qualitäts- und Preisbeschreibungen verkauft. Bei offensichtlichen Schreib- und Rechenfehlern ist der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. zum Rücktritt berechtigt. Verpackungs- und Versandkosten werden zuzüglich berechnet. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. akzeptiert alle auf der Internetseite von [www.staatsoper-berlin.de](http://www.staatsoper-berlin.de) innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Eine Verrechnung gegenseitiger Ansprüche ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. möglich.

## 5. Versandkosten

Bei Bestellungen aus und Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erhebt der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. die entstehenden Portokosten von 2,40 Euro pro Bestellung. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. ist berechtigt, bei Lieferungen in nicht haushaltsüblichen Mengen und bei Lieferungen ins Ausland andere als die hier aufgeführten Lieferkonditionen zu vereinbaren.

## 6. Lieferung, Lieferzeiten und Versandkosten

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Für nicht am Lager befindliche Ware kann die Lieferzeit bis zu vier Wochen nach Bestelleingang betragen. Für die Liefermöglichkeit ist der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. von der rechtzeitigen Selbstbelieferung abhängig. Scheitert die Lieferung aus Gründen, die der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. nicht zu vertreten hat, so kann der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. vom Vertrag zurücktreten. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. verpflichtet sich, den Kunden rechtzeitig darüber zu informieren. Etwaig geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. In diesem Fall steht dem Kunden ein Recht auf Schadensersatz nicht zu. Teillieferungen sind zulässig, soweit nicht der Kunde erkennbar kein Interesse an ihnen hat oder ihm diese erkennbar nicht zumutbar sind. Die Kosten für Transport und Verpackung werden in diesem Fall nur einmal berechnet.

## 7. Fälligkeit, Zahlung

(1) Der Kaufpreis wird mit der Zustellung der Rechnung fällig.

(2) Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang. Bei Großbestellungen (nicht haushaltsübliche Mengen) und Auslandslieferungen behält sich der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. vor, Lieferungen ausschließlich gegen Vorkasse oder per Nachnahme vorzunehmen.

(3) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. anerkannt sind. Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **8. Eigentumsvorbehalt, Annahmeverzug**

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V..

(2) Nimmt der Besteller die Ware nicht an, ist der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. berechtigt, nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von 14 Tagen entweder vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Im letzteren Fall kann der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. 15 % des Kaufpreises ohne Nachweis als Entschädigung verlangen, sofern nicht nachweislich ein nur wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Weitere Ansprüche bleiben unberührt.

### **9. Gewährleistung und Haftung**

(1) Weist der Besteller dem Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. Mängel an der gelieferten Ware nach, so ist er zunächst nach seiner Wahl im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, vom Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung zu fordern. Kommt es innerhalb angemessener Zeit nicht zur Nacherfüllung, so hat der Besteller die weitergehenden gesetzlichen Rechte nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre, beim Verkauf gebrauchter Ware ein Jahr.

(3) Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. haftet im Falle leichter Fahrlässigkeit höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet. Dies gilt auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V..

(4) Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Arglist.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

### **10. Belehrung über das Umtausch- und Rückgaberecht**

Alle beim Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. erworbenen Artikel können innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen, zurückgegeben werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der Ware. Das Rückgaberecht besteht nach § 312d IV BGB nicht bei versiegelten Audio-, Video- oder Softwareträgern oder bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt worden sind (z.B. Sonderbestellungen, die speziell geordert werden müssen). Vom Vertragspartner geleistete Zahlungen werden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der zurückgesendeten Ware per Überweisung auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland geleistet. Die Rücksendung hat an die oben genannte Anschrift zu erfolgen. Bis zu einem Warenwert von 40 Euro erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Rücksendekosten ab einem Bestellwert in Höhe von 40 Euro werden vom Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. übernommen. Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein. Die Portokosten für die Rücksendung (auf Basis der günstigsten möglichen Versandart der Deutschen Post AG) werden innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Ware auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland erstattet. Entstehen dem Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. zusätzliche Kosten durch eine unzureichende Frankierung der Rücksendung, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Kunden verrechnet. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. behält sich einen Ersatzanspruch für beschädigte Ware ausdrücklich vor. Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen; §§ 351 und 353 BGB sind nicht anzuwenden. Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Kunde für eine Verpackung sorgen, welche eine Beschädigung der Ware ausschließt. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Kunde. Offensichtliche Mängel

(insbesondere Beschädigungen, Falschlieferungen oder Mengenabweichungen), Transportschäden oder sonstige Mängel müssen dem Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung per E-Mail an [freunde@staatsoper-berlin.de](mailto:freunde@staatsoper-berlin.de) ist ausreichend.

Der Besteller hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten, wenn die Ingebrauchnahme über eine vorsichtige und sorgsame Prüfung hinausgeht. Die über eine solche Prüfung hinausgehende Ingebrauchnahme sollte zur Vermeidung von Wertersatz erst erfolgen, wenn der Besteller das Widerrufsrecht endgültig nicht mehr ausüben möchte.

### **11. Gefahrenübergang**

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

### **12. Gewährleistung**

Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Rechnungsstellung. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z. B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ausnehmend davon haftet der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.

### **13. Eigentumsvorbehalt**

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V..

### **14. Datenschutz**

(1) Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. ist berechtigt, im gesetzlich vorgegebenen Rahmen personenbezogene Daten zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu eigenen Zwecken zu nutzen.

(2) Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. respektiert und schützt die Privatsphäre aller Besteller und die persönlichen Daten, die ihm durch die Besteller überlassen werden. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. wird alle Daten der Besteller vertraulich behandeln. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. verwendet die ihm überlassenen Daten nur zur Abwicklung der Bestellung sowie zur Werbung für eigene Zwecke gegenüber dem Besteller, darüber hinaus nur mit Einwilligung des Bestellers. Der Nutzung der Daten zu Werbezwecken kann der Besteller durch entsprechende Mitteilung an den Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. widersprechen. Auf Wunsch werden die Daten des Bestellers vollständig und unverzüglich nach Abschluss aller kaufmännischen Geschäftsabwicklung gelöscht. Über eine erfolgte Löschung wird der Besteller auf Wunsch benachrichtigt.

(3) Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. verkauft keine persönlichen Daten der Besteller und überlässt diese Daten nicht Dritten, es sei denn, die Daten werden zur Abwicklung der Bestellung benötigt. Die Angestellten und die mit der Abwicklung der Bestellung beauftragten Unternehmen sind an die Wahrung der Vertraulichkeit gebunden. Sollten Sie weitere Fragen zu den Datenschutz-Standards des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. haben, richten Sie diese bitte an den Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V..

### **15. Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **17. Vertragsschluss bei online-Bestellung**

Soweit der Besteller die Ware über den Internet-Shop des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. bestellt, gelten zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen: Bei einer online-Bestellung vollzieht sich der Vertragsschluss abweichend von § 2 Abs. 1 wie folgt: Die per E-Mail abgesandte Bestellung stellt ein Kaufvertragsangebot dar. Der Vertrag zwischen dem Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. und dem Besteller kommt zustande, wenn der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. das Angebot annimmt; der Besteller (Käufer) verzichtet auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung, § 151 S. 1 BGB. Spätestens kommt der Vertrag durch die Erteilung einer Auftragsbestätigung oder Rechnung bzw. die Auslieferung/Lieferung der Ware zustande.

### **18. Verfügbarkeit der Website**

Bei dem Betrieb des Internet-Shops können technische Fehler an den Computerprogrammen und den Datenverarbeitungsanlagen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Daher kann der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer Website nicht garantieren. Der Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. übernimmt keine Haftung für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel Kaufangebote nicht oder nicht rechtzeitig berücksichtigt werden, und für Schäden, die durch das Verhalten anderer Nutzer der Website entstehen.

### **19. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist, soweit vereinbart, der Gerichtsstand des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V.. Der Sitz des Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V. wird als Gerichtsstand vereinbart für den Fall, dass der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Vertragspartner seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz des Vertragspartners zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **20. Impressum**

Freunde und Förderer der Staatsoper Unter den Linden e. V.  
Chausseestraße 5  
10115 Berlin  
Tel: +49 (0)30/24724 360  
Fax: +49 (0)30/24724 361

E-Mail: [freunde@staatsoper-berlin.de](mailto:freunde@staatsoper-berlin.de)  
Geschäftsführerin: Anna Schwanhäüßer

Amtsgericht Charlottenburg  
Vereinsregisternummer: 13300 Nz

Finanzamt für Körperschaften I  
Bredtschneiderstraße 5, 14057 Berlin  
Steuernummer: 27/684/50709

## **21. Zusatzbestimmung**

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtig oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

Stand: Berlin, 24.01.2013